

# 済生かなざわ

令和3年冬号 第130号



石川県済生会金沢病院 〒 920-0353 金沢市赤土町二 13-6 TEL (076) 266-1060 FAX (076) 266-1070 E-mail saiseikh-s@saiseikaikanazawa.jp URL http://www.saiseikaikanazawa.jp/



消化器科医師 方堂 祐治



令和もはや3年となりましたが、元号が変わった頃は新型コロナウイルスが猛威を 振るう今の状況はとても想像し難く、この1年間は誰もが経験したことのない時間だ

ったのではないでしょうか。この原稿を書いている現在は、日本において新型コロナウイルス感染の第3波が収まらず、大都市圏を中心に2回目の緊急事態宣言が発出されています。今後も厳しい状況が続いていくことが予想される中で少しでも明るい話題をと思い、今回は最近開発されたワクチンに関して紹介したいと思います。

ファイザー社とバイオンテック社が共同で開発してきた新型コロナウイルスワクチンの緊急使用が 昨年12月11日に米国食品医薬品局において認められ、ついでモデルナ社のワクチンも12月18日 に同様に認められました。昨年1月10日に、中国が新型コロナウイルス発見とその遺伝子配列を公 表したその日から開発は開始されており、わずか11ヶ月で新ワクチンが登場したことになります。従 来の古典的なワクチン開発には数年から10年以上かかっており、長く険しい道程で開発が失敗す ることもよくありました。その歴史を考えれば、遺伝子工学を用いて作られた新ワクチンが複数登場 している現状は良い意味で予想を遥かに超えていると思います。

さて、その効果や安全性ですが、開発治験中に95%程度感染リスクを減少させる優れた効果を 示しつつ、ワクチンが原因と考えられる重篤な有害事象は報告されませんでした。アメリカで、認可 された後にアナフィラキシー反応を起こしたことが報告されましたが、180万回以上接種された中で の報告であり、特別頻度が高いものではありません。ワクチンに限らず全ての薬剤においてアナ フィラキシーは起こりうるものであり、今後の報告に十分に注意する必要はあるものの現時点で過 度に恐れる状況ではないようです。

日本においても、2月末からの接種を目指して準備されていますが、課題もあります。ワクチンそのものに関しては、長期間効果が持続するかどうか、無症候感染者を減らすかどうか、他者への感染性も予防できるのかどうか、稀な重篤な有害事象等が報告されるのかどうかという点が現時点ではわかっておらず、今後十分に注意を払う必要があります。また、ワクチンを広く普及させるためには輸入から輸送、保管、接種場所や人員の確保などロジスティクスの確立に相当な労力が必要になりますし、必要な人に行き渡るには長期間必要になることが予想されます。ワクチンに対する信頼度が高まらなければ普及は困難になりますから、医療や行政が啓発、普及活動を丁寧に継続していく必要があります。

課題はあるものの、第3波が収まらず誰もが感染のリスクがある中では、感染することによる社会的なインパクトやリスクが高い場合、重症化や生命の危険がある方の場合にはワクチンを接種するメリットは明らかだと考えられます。私自身も機会が来れば接種して、自分自身や家族、病院のスタッフ、診療する患者さんを守ることにつなげたいと思っています。このワクチンとワクチンを取り巻く環境が上記の課題を克服し、パンデミックがコントロールされていくことを願いつつ、皆で支え合いながら日々の感染対策を継続していきたいと思います。今後とも何とぞよろしくお願い致します。

## 令和2年度 患者満足度調査の結果について (振粋)

# 患者満足度が 向上しました!

#### <調査目的>

今後のより良い病院に向けての検討及び患者サービスを推進する際の基礎資料を得るため、現在の外来・入院患者の実態や当病院への評価・満足度を把握し、その問題点の改善や満足度の向上に役立てることを目的として実施。

#### ○調査設計

・調査対象: 令和2年11月17日(火)~24日(火)に来院された外来患者さん及びそのご家族

また、11月1日(日)~30日(月)の期間に退院された患者さん及びそのご家族

• 調査方法:院内でアンケート用紙をお渡しし、院内設置の回収箱で回収

【 回答総数 】 ① 外来 178人 ② 入院 33人

1.8%

#### 【外来】

### 外来総合的満足度(有効回答のみを集計)

# 年度 有効 回答数 総合 点数 大変 満足 満足 でもない 不満 (3点) (2点) (1点) 55人 71人 16人 2人 1人

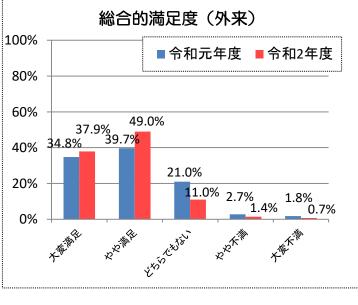
Da	145	4 22	55人	71人	16人	2人	1人
R2	145	4.03	37.9%	49.0%	11.0%	1.4%	0.7%
D4	224		78人	89人	47人	6人	4人
R1	224						

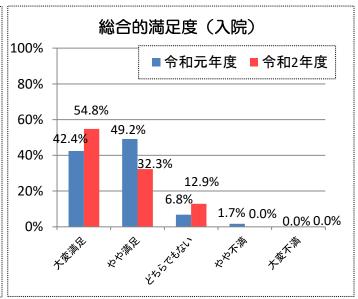
34.8% 39.7% 21.0%

#### 【入院】

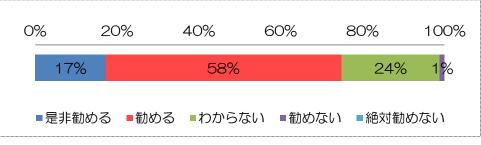
#### 入院総合的満足度(有効回答のみを集計)

年度	有効 回答数	総合 点数	大変 満足 (5点)	やや 満足 (4点)	どちら でもない (3点)	やや 不満 (2点)	大変 不満 (1点)
R2	31	<u>4.42</u>	17人	10人	4人	0人	0人
			54.8%	32.3%	12.9%	0%	0%
D4	59	<u>4.32</u>	25人	29人	4人	1人	0人
R1			42.4%	49.2%	6.8%	1.7%	0%





#### ◎当院を他の方へ勧めるか(※外来・入院 有効回答(175件)のみを集計)





### 令和2年 患者満足度調査

## ご意見等に対する回答



# Q

## 外のテントでは何をしているのでしょうか?

A

## 発熱症状がある方の検査を行っています。

皆さまに安心して当院をご利用いただくため、感染対策の一環として感染症の疑いのある方とない方が接触しないよう努めています。何とぞ、ご理解とご協力をお願い致します。

## Q

#### 眼科の手術はできますか?

A

#### よくじょうへん けつまくしかんしょう

当院では白内障、翼状片、結膜弛緩症の手術を行っています。

さいげきとうけんびきょう

また、細隙燈顕微鏡や眼底カメラ、光干渉断層計等の機器を用いて眼をモニター画面に映しながら診察・検査をしています。視力低下や眼の違和感がある方は当科を受診してください。

## Q

#### Wi-Fiを導入して欲しいです。

A

令和2年12月14日より 入院病棟3階~5階の各デイルームにて利用可能となりました。



ご利用の際は、利用規約に同意いただいたうえで、他の迷惑にならないよう、マナーを守ってご利用ください。 利用方法・利用規約は各デイルームまたは当院ホームページ



### その他のご意見

いつも親切にしていただき嬉しく思っております。ありがとうございました。医師、看護師の皆さんいつも御苦労様です。患者も家族も、スタッフの方々の力添えが病気の頑張りの基になります。

でご確認いただけます。

コロナで面会禁止の中、不安でいっぱいの 入院でしたが、静かに安心して過ごせました。 以前にも入院していたので、数人の方が覚え てくださっていて、古巣に帰ってきたようで、 楽しい入院でした。 2年前に母が右足首を骨折した時、 いろいろと相談にのってもらい安心し ました。現在、母は自分で歩いており、 安心して介護が出来るのも済生会金沢 病院のおかげです。ありがとうござい ます。

どの方もすべて良い印象です! 検査のときの方も、特に痛みに配慮 していただけて、感謝しています。

今回の調査結果について、外来の総合的満足度における「どちらでもない」の割合が減 少し、入院においては「大変満足」の割合が増加したことから、外来・入院共に昨年度よ り総合点数が増加する結果となりました。

当院を他の方へ勧めるかという設問では、例年同様にて割以上の方から「当院を勧め る」という回答を頂くことができました。しかし、一方で「勧めない」という回答があっ た事実も真摯に受けとめ、今後ともより多くの患者さんやそのご家族の方にご満足いただ けるよう、サービス向上に努めて参りたいと思います。

また、たくさんの貴重なご意見、励ましのお言葉をいただき、現場スタッフに伝えるこ とができました。調査にご協力いただきました皆様には、改めて深く感謝申し上げます。

※他の調査結果については、当院ホームページTOPのお知らせからご覧いただけます。

広報・サービス向上委員会



## 🦫 🕸 🔘 コロナ禍の3Bのクリスマス 🞉🕵



令和2年12月24日・25日に、3B病棟でクリスマスのイベントが行われました。

当日は、病棟看護師2名、リハビリスタッフの3名の計5名でサンタの衣装を着て各 部屋を回り、「メリークリスマス!」とクラッカー(飛び散らないタイプ)を鳴らし、 ハンドベルで『きよしこの夜』を演奏しました。5人が奏でる美しい音色に、患者さん たちはうっとりと聴き入っていました。演奏後には、クリスマスプレゼントにチョコ レートをお渡ししました。

昨年は、新型コロナウイルス感染症の影響でイベントらしいイベントはほとんど中止 となり、また、感染対策のため面会禁止の措置も取っております。そんな中、少しでも 入院患者さんに元気を出してもらおうと企画されたクリスマスイベントは、患者さんた ちの癒しになったと思います。今年は、また大きなイベントが開催できるようになるこ とを願いつつ、職員一同これからも感染対策に努めてまいります。



