



石川県済生会金沢病院 〒920-0353 金沢市赤土町二 13-6 TEL (076) 266-1060 FAX (076) 266-1070
E-mail saiseikh-s@po3.nsknet.or.jp URL <https://saiseikaikanazawa.jp/>

ご利用の皆様へ

2020年看護の力で



看護部長 越戸 和代

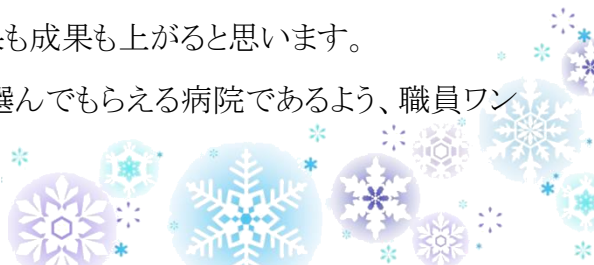


2月11日、WHOから新型コロナウイルスの正式名称が「COVID-19」と決定したことが発表されました。「COVID-19」のワクチン開発には、まだ時間を要するとのことで、今後の感染拡大も懸念されますが、1日でも早く終息を迎えたいものです。そして、2020年の東京オリンピック・パラリンピックが安心して安全に開催できることを祈念いたします。大会関係者・選手、観戦・観光にと様々な国の方々が日本に訪れ、金沢にも北陸新幹線で多くの外国の方が来られるかもしれません。その方々が、病気やケガで医療機関を受診する時に混乱が起きないように、県内レベルで備えておく必要があると思います。そういえば、オリンピック聖火ランナー（一般公募）に当院の職員も選出されたと聞いています。貴重な体験を記憶に刻んで走ってください。

ところで、2020年は、ナイチンゲール生誕200年の年でもあります。2018年に英国で始まったNursing Now（看護職が持つ可能性を最大限に発揮し、看護職が健康課題への取り組みの中心に立ち人々の健康向上に貢献するために行動する）キャンペーンが、ナイチンゲール生誕200年を記念して世界的な広まりを見せてきました。日本国内でも、看護協会を含む30の看護関連団体と厚生労働省が協力して、2019年5月に「Nursing Nowキャンペーン実行委員会」を発足、全国の済生会もこれに賛同し、取り組んでおります。

当院の看護師の皆さんも、自分の持っている看護力を最大限に発揮し、協同するチームメンバー間の調整役となり、人々がより良い保健・医療・福祉が受けられるように行動しましょう。多忙な日々だとは思いますが、看護のあるべき姿、自分が目指す看護を見つめ直して行動してみませんか。「こんなに忙しいのに、くたくたでそれどころではない」という声も聞こえてきそうですが、日々の看護の中で、「しんどいけど楽しい」「やりがい」「達成感」を感じることができたとき、くたくたの疲労感が心地よい疲労感に変わるのではないのでしょうか。そして、一人ではしんどくても、部署のメンバーをはじめ、院内・院外の関係者と協同することで、効果も成果も上がると思います。

石川県済生会金沢病院が、これからも地域の皆様から選んでもらえる病院であるよう、職員ワンチームで頑張ってまいります。



クリスマス会を開催



去る、2019年12月17日、19日に当院の回復期リハビリ病棟、緩和ケア病棟にて、クリスマス会が行われました。

17日は、職員による「ONE TEAM」となったダンス、そしてハンドベル演奏や医師によるギター演奏等が行われました。また、19日には、クリスマスにちなんだハンドベルやピアノ演奏等が催されました。冬になり寒い日が続く中、両日とも病棟は温かい空気に包まれていました。

3A病棟デイルームのインテリアを新調

12月、これまでに頂きました緩和ケア病棟への御寄付を元に、緩和ケア病棟(3A病棟)デイルームのテーブルやイス、壁紙を新調させていただきました。真新しい素敵なインテリアが加わり、デイルームはこれまで以上に清潔感のある温かい空間へと生まれ変わりました。

スタッフ一同、寄付者の皆様のご支援に応えるためにも、緩和ケア病棟の充実したサービスの提供に向けて一層努めてまいります。



3A病棟デイルームでは、毎日午後15時からコーヒータ임(紅茶、昆布茶)が設けられ、スタッフやボランティアさんのピアノ等の演奏が流れる中、患者さんやご家族が思い思いに過ごす場として、ご利用いただいています。

また、月1回のデザートバイキングや季節に応じたレクリエーションも行っており、最近では、クリスマス会(12月)と節分の豆まき(2月)をデイルームで行いました。



SNAP 済生会なでしこアートプロジェクト

今冬も、SNAP(済生会なでしこアートプロジェクト)の皆さんによって、エントランスにクリスマスツリー・お正月飾りが展示され、エントランスを華やかに彩りました。

12月1日よりクリスマスツリー、12月28日よりお正月飾りに模様替えし、今年はネズミ年ということで、ネズミの絵や書が飾られました。

来院される患者さんはもちろん、関係するすべての方々へ、居心地の良い空間を提供できるよう、これからもスタッフ一同取り組んでまいります。



令和元年度 患者満足度調査の結果について（抜粋）

<調査目的>

今後のより良い病院に向けての検討及び患者サービスを推進する際の基礎資料を得るため、現在の外来・入院患者の実態や当病院への評価・満足度を把握し、その問題点の改善や満足度の向上に役立てることを目的として実施。

○調査設計

- 調査対象：令和元年10月15日（火）に来院された外来患者さん及びそのご家族
また、10月1日～10月31日の期間に退院された患者さん及びそのご家族
- 調査方法：院内でアンケート用紙を手渡し、記載後担当者が回収または院内設置の回収箱で回収

【回答総数】 ① 外来 247人 ② 入院 61人

【 外 来 】

外来総合的満足度(有効回答のみを集計)

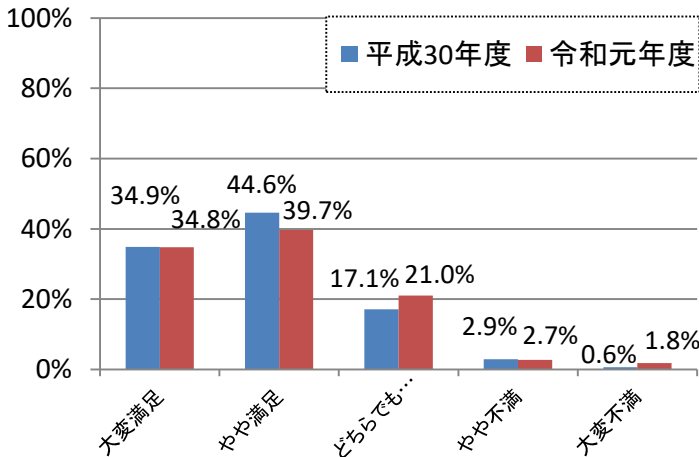
年度	有効 回答数	総合 点数	大変 満足 (5点)	やや 満足 (4点)	どちらで もない (3点)	やや 不満 (2点)	大変 不満 (1点)
R1	224	4.03	78人	89人	47人	6人	4人
			34.8%	39.7%	21.0%	2.7%	1.8%
H30	175	4.10	61人	78人	30人	5人	1人
			34.9%	44.6%	17.1%	2.9%	0.6%

【 入 院 】

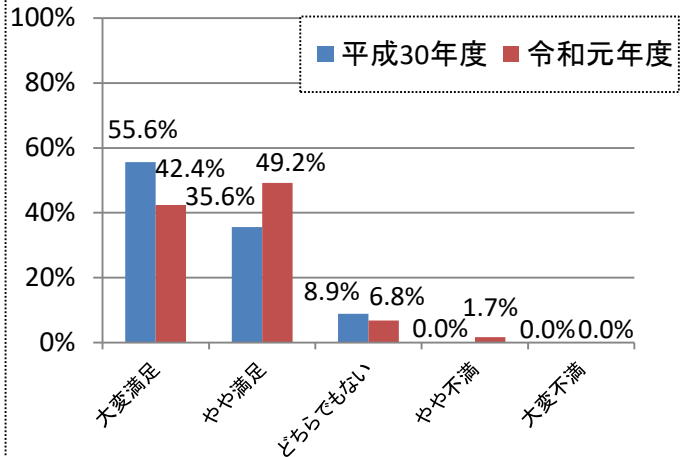
入院総合的満足度(有効回答のみを集計)

年度	有効 回答数	総合 点数	大変 満足 (5点)	やや 満足 (4点)	どちらで もない (3点)	やや 不満 (2点)	大変 不満 (1点)
R1	59	4.32	25人	29人	4人	1人	0人
			42.4%	49.2%	6.8%	1.7%	0%
H30	45	4.47	25人	16人	4人	0人	0人
			55.6%	35.6%	8.9%	0%	0%

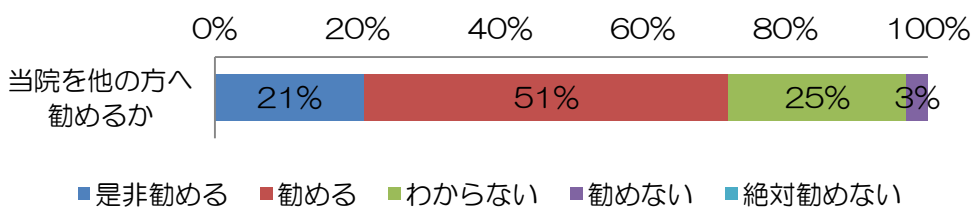
総合的満足度（外来）



総合的満足度（入院）



◎当院を他の方へ勧めるか（※外来・入院 有効回答（250件）のみを集計）



今回の調査について、外来においては、総合的満足度の「やや満足」の割合が減少し、また、入院においては、「大変満足」の割合が減少したことから、外来・入院共に昨年度と比較し、総合点数が低下する結果となりました。

当院を他の方へ勧めるかという設問では、昨年度と同様に7割以上の方から当院を勧める（「是非勧める」及び「勧める」）という回答を頂くことができたものの、外来・入院共に総合的満足度の低下という今回の調査結果を踏まえ、改善すべき点は改善し、より多くの患者さんにご満足いただける病院となるように、医療サービスの向上に努めていきたいと思っております。

なお、調査項目以外にもたくさんの貴重なご意見を頂きましたので、今後の参考とさせていただきます。

調査にご協力頂きました皆様には、改めて深く感謝申し上げます。

広報・サービス向上委員会

新規登録医のご紹介

おおや医院

住 所：〒920-0370 金沢市上安原2丁目108番地1

T E L：076-249-5161

診療科名：内科・呼吸器内科

休 診 日：日曜・祝日・水曜午後・土曜午後



院長 大谷 信夫 先生

下崎整形外科医院

住 所：〒924-0802 白山市専福寺町158-3

T E L：076-274-5000

診療科名：整形外科・リハビリテーション科・リウマチ科

休 診 日：日曜・祝日・木曜午後・土曜午後



令和元年10月1日より、
理事長 下崎英二（前院長）
とともに2人で診療を行っています。

これまで以上に、より
パワーアップした医療を
行っていきます。どうぞ
よろしくお願いいたします。



院長 下崎 真吾 先生