

# 入院生活の しおり

このたびは、ご入院されますことを心よりお見舞い申し上げます。  
このパンフレットでは、入院にあたっての準備や入院中の過ごし方、ご利用いただける設備などについてご案内しておりますので、ぜひご一読をお願いいたします。

お読みになった後、まだご心配なことがございましたら、どうぞお気軽にスタッフまでご相談ください。

入院生活を少しでも不安なくお過ごしいただき、皆様が治療に専念して1日も早くご回復されますことを職員一同願っております。

**石川県済生会金沢病院**

〒920-0353 金沢市赤土町二13番6

TEL (076) 266-1060

FAX (076) 266-1070

URL <https://www.saiseikaikanazawa.jp/>



## 病院理念

# 『愛と希望と信頼の医療を 職員協同で提供し、地域に貢献する』

当院は、①消化器内科・外科の内視鏡手術と緩和ケア、  
②整形外科・リハビリ科の脊椎・関節手術とリハビリ、  
③内科の糖尿病・心臓病・腎臓病・リウマチ診療と透析医療を3本柱とし、急性期医療から、回復期医療、そして在宅医療との連携まで、切れ目のない医療活動を展開しております。

さらに、済生会の使命である「無料低額診療事業」や「生活困窮者支援事業」にも精力的に取り組んでおります。

患者さん一人ひとりに、より良い医療、思いやりのある医療の提供を目指して、これからも職員一同、日々努力を重ねてまいります。

## 基本方針

- 済生会創立の精神に沿い、地域の皆様に信頼され、患者さんの心を大切にした医療を実践します。
- 地域に開かれた開放型病院として、地域の先生方との連携を密にした地域医療を実践します。
- 石川県がん診療連携推進病院として、がん疾患に対し、診断から緩和医療までの一貫した、専門的かつ総合的な取り組みを推進します。
- 脊椎・関節疾患、脳血管疾患に対し、運動機能再建に向け、積極的治療と総合的リハビリの連携による重点的な取り組みを推進します。
- あらゆる疾患の原因となる生活習慣病に対し、チーム医療による総合的な取り組みを推進します。

## 患者さんの権利と責務

### 患者さんの権利

- 人格や価値観が尊重され、プライバシーが守られる医療を受けることができます。
- 適切で良質な医療を公平に受けることができます。
- 病状、治療法、見通しなどの説明を十分に受け、納得のうえで、治療方法を選ぶことができます。
- 病状、治療法、見通しなどに関して、他の医療機関の医師の意見（セカンドオピニオン）を聴くことができます。
- 自分の診療録（カルテ）の記載内容について知ることができます。
- 病状や診療内容に関する個人の情報は、厳密に保護されます。
- 患者さんの意思に反する医療行為は、法律が認める場合や医の倫理原則に合致する場合のみ、例外的に行われます。
- 健康や保健サービスに関して、ご自身で選択ができるよう、情報提供をいたします。
- 意識のない場合、自己の意思を表現できない場合には「説明と同意取得」は法定代理人の方に行います。
- 患者さんが未成年者、あるいは法定代理人の同意が必要な患者さんであっても、患者さんの能力の許す限り、意思決定に参加していただきます。
- 当院は、患者さんの宗教上の立場を尊重いたします。

### 患者さんの責務

- ご自身の自覚症状、病歴や服薬歴などに関する情報をできるだけ正確にお伝えください。
- 検査や治療、病状についての説明がよく理解できない場合は、十分に納得できるまでお尋ねください。
- 病院のルールを守り、他の人に迷惑をかけないようにお願いいたします。

## 患者さんの個人情報の保護について

当院では、患者さんに安心して医療をお受けいただくために、安全で確実な医療をご提供いたしますとともに、患者さんから収集した個人情報の取り扱いに関しましては、万全の体制で取り組んでおります。

### ●個人情報の利用目的について

当院では、患者さんの個人情報を安全で確実な医療のご提供の目的以外に、下記の目的で利用させていただくことがあります。なお、これ以外の目的で利用させていただく場合には、あらかじめ患者さんのご了解を得ることといたします。

#### 1. 院内での利用目的

- |                 |                       |
|-----------------|-----------------------|
| ① 提供する医療サービスの実施 | ② 医療保険事務              |
| ③ 入院・退院等の病棟管理   | ④ 会計・経理               |
| ⑤ 医療事故等の報告      | ⑥ 当該患者さんへの医療サービスの向上   |
| ⑦ 院内医療実習への協力    | ⑧ 医療の質の向上を目的とした院内臨床研究 |
| ⑨ その他、病院管理運営業務  |                       |

#### 2. 院外への情報提供

- ① 他の医療機関、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携による情報提供
- ② 他の医療機関からの照会に対する回答
- ③ 患者さんの診療等のため、外部医師等の意見・助言を求める場合
- ④ 検体検査業務委託等の業務委託
- ⑤ ご家族等に対する病状説明
- ⑥ 医療保険事務の委託
- ⑦ 審査支払機関へのレセプトの提出
- ⑧ 審査支払期間または保険者への照会
- ⑨ 審査支払機関または保険者からの照会に対する回答
- ⑩ 事業者等からの委託を受けた健康診断に係る、事業者等に対する結果通知
- ⑪ 医師賠償責任保険等に係る医療に関する専門の団体や保険会社等に対する相談、届出
- ⑫ その他、患者さんに対する医療保険事務の利用

#### 3. その他の利用目的

- ① 医療・介護サービスや業務の維持改善のための基礎資料の作成
- ② 外部監査機関に対する情報提供
- ③ 学会・医学誌等への発表・報告
- ④ 治験、製造販売後調査
- ⑤ 臨床研究に係る調査
- ⑥ 医学知識普及を目的とした講演や著述等での利用  
(個人を識別できる情報を削除したうえでの診断画像等を利用)
- ⑦ 医療スタッフの専門認定等の資格申請
- ⑧ 院内診療実績への情報登録及び利用のため(疾患の生存率調査等)
- ⑨ 医学生・看護学生等などの実習、研修等での利用
- ⑩ 各種医学専門学術団体への疾患数、治療数、治療成績などの情報提供
- ⑪ 疾患数、患者数、治療数などの登録・情報収集を行う行政機関等への情報提供

#### 4. ご承知いただきたい事項

- ① 医療事故防止のため、患者さんのお名前を直接呼びすることがあります。
- ② お知らせ等のため、やむを得ず院内放送でお名前等を放送する場合があります。

以上につきまして、同意しない、または同意しがたい場合、および異議のある場合には、スタッフまでお申し出ください。お申し出がない場合には、ご同意いただけただけのものとして取り扱わせていただきます。

なお、これらについては、その後いつでも撤回、変更等を行うことが可能ですので念のため申し添えます。

### ●個人情報の開示、訂正、利用停止について

当院では、患者さんの個人情報の開示、訂正、利用停止につきましては、「個人情報の保護に関する法律」の規定に準じて取り扱っております。

# 入院生活

## 食事

入院中の食事は一般食と治療食があり、患者さんの病状にあわせた食事をご提供しています。飲食物の持ち込みについては、治療上支障があることも考えられますので、事前に医師または看護師、管理栄養士にご相談ください。

食事時間は朝食 8 時、昼食 12 時、夕食 18 時です。

※お箸やスプーンをご持参ください。

配膳後はお早めにお召し上がりください



## 入浴・シャワー

入浴は主治医の許可が必要です。各病棟の決められた時間にご入浴ください（入浴できない方は、看護職員が身体を拭きます）。



## 検温

安静を保った状態で、わきの下で測定します。検温の回数は病状や診療科によって異なりますので、看護師の指示に従ってください。



## ナースコール

ご用の方はブザー（ナースコール）を押してください。

## ごみの処理

ごみは日曜日と一部の祝日を除いて、毎日係の者が部屋まで回収に伺います。

## 面会時間

~~面会時間は、午後2時から午後8時30分まで~~（2022.10 現在、新型コロナウイルス感染対策の観点から、面会は原則禁止または制限させていただいております。）

い。

# 施設・設備

## テレビ

個室以外でテレビを視聴される時は、必ずイヤホンをご使用ください。イヤホンは1階の売店でも販売しています。

- 有料個室…無料  
※一部の個室は有料となります
- 上記以外…有料



## テレビカード

テレビカードは1枚 1,000円です。各階の自動販売機で販売しています。残金がある場合は1階のエスカレーター横および4階ダイルムで精算します。なお、カードはテレビの他に、洗濯機や乾燥機にもご利用いただけます。

## 洗濯・乾燥

洗濯機・乾燥機は各病棟にも設置しています。料金は

- 洗濯機 200円
- 乾燥機 30分 100円  
(テレビカードも利用可能)です。
- 使用可能時間：7:00~20:00

なお、乾燥室もありますので、ご利用ください。

※洗剤の自動販売機は設置していませんので、洗剤はご自分でご用意ください。



## 冷蔵庫

病室に冷蔵庫を設置しています。使い方は「テレビ、冷蔵庫のご利用案内」をご確認ください。

## 電子レンジ・オーブントースター

病棟ダイルム（3階はパントリー）に設置していますので、ご利用ください。



## お湯・氷

病棟のダイルムに給湯・製氷器を設置していますので、いつでもご利用ください。

## 冷暖房

当院の基準に従って実施しています。調整が必要な場合は、病棟スタッフにお知らせください。環境にも優しくするため、節電にご協力をお願いします。

## 患者文庫（図書コーナー）

2階手術待合室、各病棟のダイルムに患者文庫を設置しています。ご自由にご利用ください。

新型コロナウイルス感染対策のため  
観点から本の貸し出しは中止して  
います



# 病院からのお願い

## 他の患者さんにご配慮ください

- 当院では、多くの患者さんが療養されています。入院中は他の患者さんにご配慮ください。
- 消灯後の照明の点灯やテレビの視聴、談話、洗面所の利用などはご遠慮願います。
- 同室者がいるお部屋では、話し声の大きさなど過ごし方に充分ご注意ください。

静かな療養環境づくりにご協力をお願いします



## 飲食制限について

入院中は検査や治療の精度・効果を高めるため、飲食物を制限させていただく場合があります。病院での食事は治療の一環です。外部からの持ち込みはご遠慮願います。

## 付き添いについて

原則として付き添いは必要ありません。

## お部屋の移動について

患者さんの病状や診療上の都合により、病室のご希望に添えない場合やお部屋を移動していただく場合があります。あらかじめご了承ください。

## 禁煙・禁酒について

当院敷地内は全面禁煙です。ご家族、お見舞いの方を含めご協力をお願いします。

また、入院中の飲酒は禁止です。



## 電話の使用について

院外への連絡は、公衆電話や個人の携帯電話（下記の場所のみ）をご使用ください。公衆電話は各階に設置しています。

なお、他の患者さんの迷惑になりますので、着信音はマナーモードにしてください。また、大声による通話や長電話はご遠慮ください。

### 携帯電話を使用できる場所

- 1階…エントランスホール
- 3階～5階…各病棟のデイルーム
- 個室

### Wi-Fi 提供エリア

- 3階～5階…各病棟のデイルーム



## 電気製品の持ち込みについて

電気設備に影響を及ぼす場合があります。持ち込みはご遠慮ください。



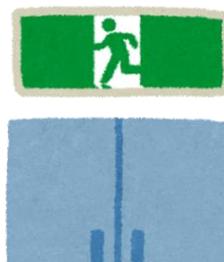
## 外出・外泊について

~~入院中の外出・外泊には主治医の許可が必要となりますので、病棟スタッフにご相談ください。また、20:00～翌6:00の間は保安の関係上、建物の出入りをご遠慮願います。（2022.10 現在、新型コロナウイルス感染対策の観点から、外出外泊は原則禁止です。）~~



## 防災について

- 消防設備には万全を期し、基準以上の設備を整えています。
- 火災発生時には、落ち着いて職員の指示・誘導に従い避難してください。
- 避難経路図は各病室の案内板をご確認ください。
- 非常時、エレベーターは絶対に使用しないでください。



## 盗難防止について

- 手持ちの現金は必要最小限にとどめ、貴重品はできるだけ持ち込まないでください。
- 現金や貴重品の管理には床頭台のセーフティボックスをご利用ください。病室を離れるときは施錠のうえ鍵の携帯をお願いします。
- 貴金属、眼鏡、補聴器、義歯などは自己管理をお願いします。
- 盗難や紛失の発生に関して当院は一切の責任を負いかねます。



## 他の病院・クリニックの受診 について

入院中に他の医療機関の診療、お薬を希望される場合は、病棟スタッフにお声かけください。



## 危険物の持ち込み禁止

刃物類や火気類など危険物の持ち込みは禁止します。



## 迷惑行為のお断り

職員や当院利用者に対する暴言や暴力、セクハラなど院内の秩序を乱す迷惑行為、犯罪行為を発見した場合は、警察に通報します。



## お心づけについて

職員に対する金品の贈与は病院の方針としてお断わりしています。

なお、当院では医療資質の向上のため、ご寄付を募集しております。主旨にご賛同いただけます方は、スタッフまでお声かけをお願いします。



# 患者サポートチーム



患者サポートチームは、入院・外来の患者さんおよびそのご家族の皆様からの疾病に関する医学的な質問、生活上や入院中の不安など、様々な相談に対応することを目的としております。

患者サポートチーム員は、多職種で対応いたします。お困りごと、質問しにくいことなど直接お話を聴きします（お近くにチーム員が見当たらない場合は、お気軽に近くのスタッフまでお申し出下さい）。

患者サポートチームは、多数の職種のメンバーで患者さんに対応します。



医療安全管理者



看護師



患者さん



医師



リハビリスタッフ



薬剤師



ソーシャルワーカー



管理栄養士



検査技師



保健師



放射線技師



事務員



目印として、『**ピンクの名札**』を付けておりますので、お気軽にお声掛け下さい。

1階エレベーターホール前、⑩番患者サポートセンターでもお伺いしております。お気軽にお越しください。

# 無料低額診療事業のご案内



当院は、社会福祉法人の規程により無料低額診療事業を実施している医療機関です。経済的な理由等により必要な医療を受ける機会が制限されないことがないよう、無料または低額なご負担で診療を受ける支援を行います。

## 【対象となる方】

次のような方で当院の定めた基準を満たす方

- 低所得世帯の方  
⇒ 限度額適用・標準負担限度額認定証の区分オ、Ⅰ、Ⅱをお持ちの方。  
または市町村民税非課税世帯などを証明出来る方
- 長期にわたる病気やケガ、失業などで診療費の支払いが困難な方
- 経済的な理由で外来通院や、入院が出来ない方 等

## 【申請時に必要な書類】

- ご加入の医療保険証
- 世帯収入等が分かる書類  
⇒ 限度額適用・標準負担限度額認定証、課税証明証、年金証書、給与明細、源泉徴収票 等

## 【ご利用方法】

- 外来通院中の方で限度額適用・標準負担限度額認定証（区分オ、ⅠまたはⅡ）をお持ちの方は中央受付にお申し出ください。
- その他、医療費のご心配がある場合、1階エレベーター前にある患者サポートセンター内、ソーシャルワーカーにご相談ください。

# 医療福祉相談室のご案内

《1階エレベーターホール前 ⑮患者サポートセンター内》

## ソーシャルワーカーをご存知ですか？

病気になると、これからの生活の事や介護の事など、様々な心配事が出てきます。

ソーシャルワーカーは、生活や病気の不安について、患者さんやご家族のお力になれるようご相談に応じています。



## 「医療費が高額で…」

医療費が心配で、治療をためらう方や、ご家族に心配や迷惑をかけたくないと  
思う方もいます。

- 高額療養費について
- 無料低額診療事業について
- 利用できる社会保障制度について



## 「退院後の生活どうしたらいい？」

お体の状況によっては、今までと同じように生活することが難しい場合があります。

- 介護保険について
- 住まいの環境について
- 療養の場について



## 「緩和ケアってどういうこと？」

がんによる痛みや症状、食事のことなど様々な  
悩みについて各専門職が相談に対応します。

- 訪問診療や訪問看護について
- 緩和ケア外来について
- 緩和ケア病棟について



## 「リハビリしているけど、 これからは心配…」

病気や怪我のため後遺症があり、  
これからの生活に不安を感じる方も  
多いです。

- リハビリの継続について
- 仕事の復帰や退職について
- 障害者手帳や障害年金について



### 《相談時間》

平日 8:30～17:00

土曜日 8:30～12:30 (\*第2・4土曜日のみ)

### 《お問い合わせ》

電話 076-266-1060 (病院代表)

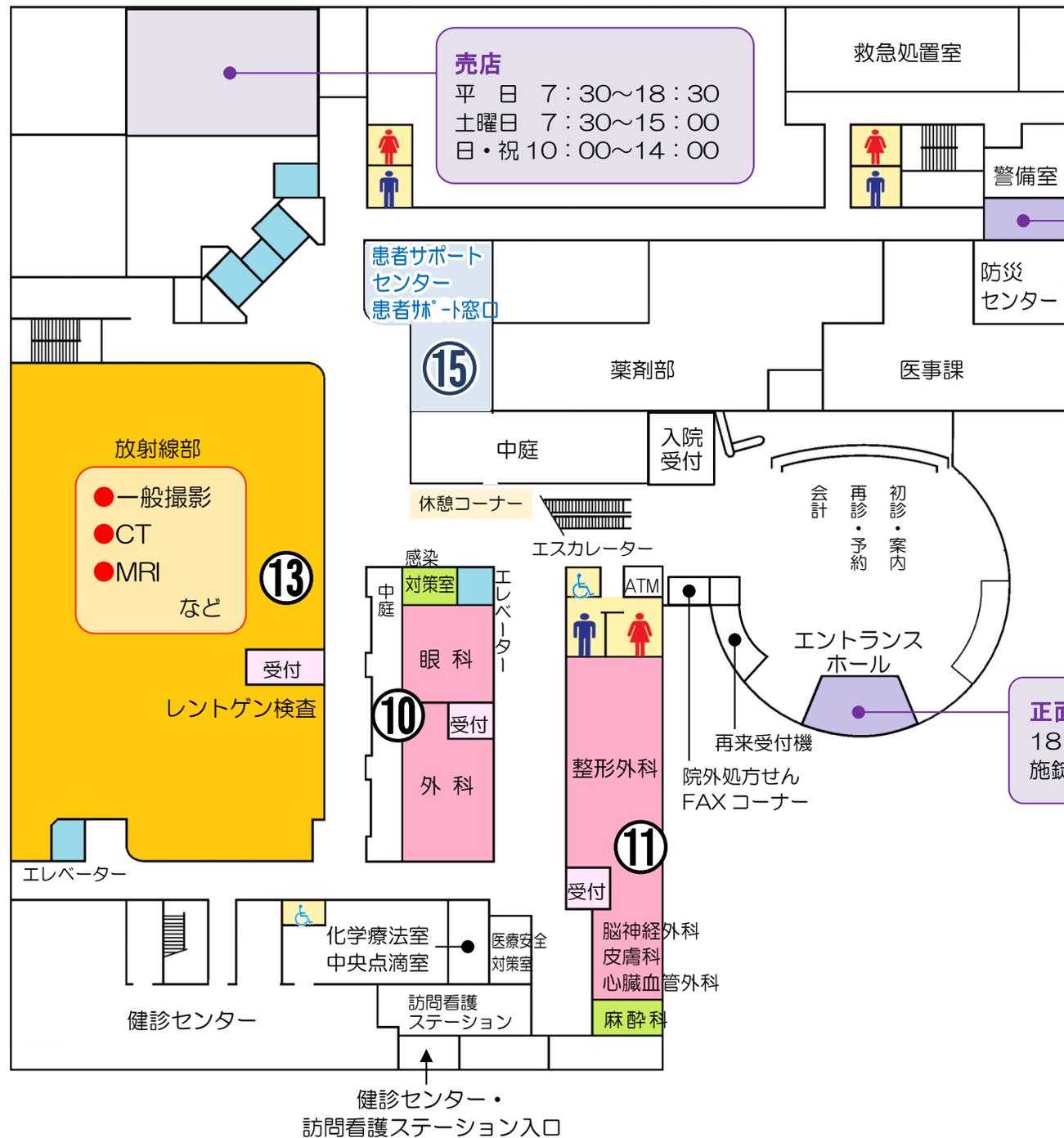
# 院内案内図

## 1F

**⑮ 患者サポートセンター内  
“患者サポート窓口”**

当院は、「患者サポート体制充実加算」を算定しています。

専任の医師や看護師、ソーシャルワーカー（社会福祉士）など医療対話仲介者養成研修を修了した者が、患者さんやご家族の病気やけがに伴う生活上の不安や心配なことについて様々な相談に応じています。医師の説明が聞きたい、経済問題がある、家庭関係や就労に関すること、退院後の生活が不安である、社会福祉サービスの利用について聞きたいなど、お気軽にご相談ください。相談内容についてのプライバシーを守ります。



**時間外入口**  
8時30分～17時および22時～5時までは施錠します。

**正面玄関入口**  
18時～7時までは施錠します。

石川県  
リハビリテーションセンター

健診センター・  
訪問看護ステーション入口

# 院内案内図

## 2F

糖尿病教室や  
骨粗鬆症教室の  
会場です

石川県  
リハビリテーションセンター



- 採血
- 心電図
- 心エコー  
など



